

Algemene SaaS-Voorwaarden – Werkgrip.nl

Artikel 1. Definities

1. **Werkgrip.nl:** De eenmanszaak/B.V. [Jouw Bedrijfsnaam], gevestigd te [Jouw Plaatsnaam], ingeschreven bij de KvK onder nummer [Jouw KvK].
2. **Klant:** De zakelijke partij (B2B) die een Overeenkomst aangaat met Werkgrip. Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet bedoeld voor consumenten.
3. **SaaS Dienst:** De door Werkgrip.nl ontwikkelde plannings - software, online beschikbaar gesteld via een gepersonaliseerd subdomein (multi tenant systeem).
4. **Gebruiker:** Een natuurlijke persoon (zoals een planner of monteur) die door de Klant is geautoriseerd om de SaaS Dienst te gebruiken.

Artikel 2. Toepasselijkheid en Totstandkoming

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, proefperiodes en overeenkomsten betreffende de SaaS Dienst van Werkgrip.nl
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant zich online registreert en akkoord gaat met deze voorwaarden via het registratieformulier.

Artikel 3. Proefperiode, Abonnement en Betaling

1. **Proefperiode:** Nieuwe Klanten krijgen eenmalig een gratis proefperiode van 14 dagen. Tijdens deze periode kan de Klant de SaaS Dienst kosteloos evalueren.
2. **Abonnement:** Na het verstrijken van de 14 dagen wordt het abonnement automatisch omgezet in een betaald, doorlopend abonnement (Basis, Pro of Premium), tenzij de Klant het account voor die tijd annuleert.
3. **Betaling & Incasso:** Betalingen geschieden vooraf per maand via automatische incasso (creditcard of iDEAL) via betaalprovider Stripe. De Klant machtigt Werkgrip.nl hier uitdrukkelijk voor.
4. **Stornering en Wanbetaling:** Indien een betaling mislukt of wordt gestorneerd, heeft Werkgrip.nl het recht om de toegang tot de SaaS Dienst (het subdomein) per direct en automatisch op te schorten ("geschorst") tot de betaling is voldaan.
5. **Opzegging:** Het abonnement is maandelijks opzegbaar. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde abonnementsgelden voor de lopende maand.

Artikel 4. Gebruik van de SaaS Dienst

1. Werkgrip.nl verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de SaaS Dienst te gebruiken voor de eigen interne bedrijfsvoering.
2. De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud, accuraatheid en de invoer van de data (zoals urenregistraties, klantgegevens en werkbonden) binnen de SaaS Dienst.
3. De Klant zorgt ervoor dat Gebruikers hun inloggegevens strikt geheimhouden. Werkgrip.nl is niet aansprakelijk voor schade door ongeautoriseerd gebruik van inloggegevens.

Artikel 5. Beschikbaarheid en Onderhoud

1. **Inspanningsverplichting:** Werkgrip.nl spant zich in om de SaaS Dienst zoveel mogelijk ononderbroken beschikbaar te houden, maar geeft geen garanties (geen 100% uptime garantie).
2. **Onderhoud:** Werkgrip.nl heeft het recht de SaaS Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of updates. Dit gebeurt zoveel mogelijk buiten reguliere kantooruren.
3. Werkgrip.nl is niet aansprakelijk voor schade of inkomstenderving door (tijdelijke) onbereikbaarheid van de SaaS Dienst, door storingen bij onze hostingpartner of door storingen in het internet.

Artikel 6. Misbruik en Beëindiging door Werkgrip

1. Het is de Klant en haar Gebruikers niet toegestaan de SaaS Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse wet of die de systemen van Werkgrip.nl overbelasten, hacken of beschadigen.
2. Bij constatering van misbruik, fraude of overtreding van deze voorwaarden heeft Werkgrip.nl het recht om de Overeenkomst per direct te beëindigen en de betreffende database van de Klant te verwijderen, zonder recht op enige schadevergoeding voor de Klant.

Artikel 7. Privacy en Data (AVG/GDPR)

1. Voor de verwerking van persoonsgegevens van de klanten en medewerkers van de Klant (waarbij Werkgrip.nl optreedt als Verwerker), sluiten partijen een separate Verwerkersovereenkomst.
2. Werkgrip.nl treft passende technische maatregelen ter beveiliging van de opgeslagen data (zoals geïsoleerde databases per Klant en encryptie), maar de Klant blijft zelf als "Verwerkingsverantwoordelijke" aansprakelijk richting haar eigen klanten.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de SaaS Dienst, de softwarecode, het design en de functionaliteiten berusten uitsluitend bij Werkgrip. De Klant verkrijgt enkel een gebruiksrecht.
2. Alle data die de Klant invoert in de SaaS Dienst (klanten, werkbonden, handtekeningen) blijft te allen tijde eigendom van de Klant.

Artikel 9. Aansprakelijkheid (Belangrijk!)

1. De totale aansprakelijkheid van Werkgrip.nl wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst (of onrechtmatige daad) is nadrukkelijk beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat de Klant aan Werkgrip.nl heeft betaald in de **drie (3) maanden** voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie (bijvoorbeeld door het niet kunnen raadplegen van de planning), is volledig uitgesloten.

Artikel 10. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Werkgrip.nl is gevestigd.